Les petites entreprises canadiennes augmentent les salaires et avantages sociaux des employés pour combler la pénurie de talents

46 % des personnes interrogées disent qu'il est plus difficile de trouver et retenir des employés

TORONTO, le 9 nov. 2021 /CNW Telbec/ - Alors que les entreprises s'efforcent d'attirer et de retenir des travailleurs, un sondage commandé par ADP Canada et réalisé par Maru Public Opinion durant le Mois de la PME révèle que 46 % des propriétaires et exploitants de petites entreprises trouvant qu'il est difficile de recruter dans le contexte actuel ont augmenté les salaires, que plus d'un quart (27 %) ont augmenté les avantages sociaux, tels que des vacances additionnelles, et que près d'un cinquième (19 %) ont instauré une semaine de travail plus courte.

Les petites entreprises rebondissent

Selon le sondage, la plupart des petites entreprises qui ont dû réduire leurs effectifs pendant la pandémie (79 %) ont pu réembaucher des employés. Cependant, un tiers (33 %) déclare avoir des difficultés à trouver des travailleurs, et près de la moitié (46 %) indique que la pénurie de talents s'est aggravée durant la pandémie.

Outre le fait d'attirer de nouveaux employés, les petites entreprises doivent également relever le défi de garder ceux qu'elles ont déjà en place. Les propriétaires de petites entreprises interrogés rapportent voir le personnel quitter l'entreprise pour un meilleur salaire (32 %), pour changer de carrière (29 %) ou pour assumer un niveau de responsabilité plus élevé (17 %).

« Les résultats du sondage soulignent la force des petites entreprises -- après avoir traversé une tempête sans précédent, elles font un retour en force, déclare Helen Vesce, vice-présidente de la division prestation de services d'ADP Canada. Alors que la reprise se poursuit, les entreprises qui parviennent à s'adapter aux exigences changeantes de ce nouveau marché du travail ont une longueur d'avance dans la recherche des meilleurs talents. »

Conciliation travail-vie personnelle et flexibilité : les principaux avantages de travailler dans une petite entreprise

Les propriétaires de petites entreprises interrogés estiment qu'une meilleure conciliation travail-vie personnelle (53 %) et des horaires plus flexibles (48 %) font partie des principaux avantages de travailler pour une petite entreprise. Figurent parmi les autres avantages mentionnés une relation plus étroite avec le propriétaire et/ou les dirigeants (40 %), une équipe plus soudée (36 %) et une plus grande attention de la part de la direction quant au bien-être et à la santé mentale de leurs employés (35 %).

« Lorsque nous pensons aux petites entreprises, nous pensons souvent aux détaillants, mais les petites entreprises s'étendent à tous les secteurs d'activité et sont souvent en concurrence avec les grandes entreprises pour attirer les talents. Ces résultats, ainsi que l'évolution rapide des priorités des travailleurs, indiquent que les petites entreprises canadiennes sont bien placées pour faire face à la concurrence lorsqu'il s'agit de recruter et de retenir les talents, note Mme Vesce. Les petites entreprises peuvent offrir un environnement accueillant, solidaire et emphatique où les employés peuvent entretenir des relations plus personnelles avec leurs collègues et les dirigeants de l'entreprise. Ceci, jumelé à une meilleure conciliation travail-vie personnelle, rend les positions dans les petites entreprises de plus en plus attrayantes. »

La réalité des petites entreprises à travers le pays

Ce sont les propriétaires de petites entreprises du Québec qui ont le plus de mal à trouver et à retenir des talents, 44 % d'entre eux ayant du mal à trouver des travailleurs et 63 % trouvant qu'il est plus difficile de trouver et de retenir des employés qu'avant la pandémie. Les petites entreprises de l'Alberta sont les moins susceptibles d'éprouver des difficultés à trouver et à retenir des employés, suivies par celles des Prairies. À la question de savoir pourquoi les employés quitteraient leur poste, les propriétaires de petites entreprises de la Colombie-Britannique (33 %) et de l'Ontario (31 %) sont plus susceptibles de mentionner un changement de carrière, comparativement à seulement 20 % des propriétaires de petites entreprises du Québec. Lorsqu'on leur a demandé quels étaient les principaux avantages de travailler pour une petite entreprise, les répondants de l'Ontario et du Canada atlantique ont cité le renforcement des liens entre les membres de l'équipe comme l'un des principaux avantages (39 %), tandis que les répondants de la Colombie-Britannique indiquent qu'une plus grande attention de la direction aux besoins, au bien-être et à la santé mentale des employés (41 %) est un avantage clé.

Méthodologie d'enquête

Le dessus représente une partie des conclusions publiées par Maru Public Opinion à partir d'une enquête menée du 7 au 17 octobre 2021 par les experts en gestion des échantillons et des données de Maru/Blue. Le sondage a été mené auprès de 772 propriétaires de petites entreprises, décideurs et dirigeants canadiens sélectionnés au hasard qui sont des panélistes en ligne de Maru Voice Canada. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille a une marge d'erreur estimée (qui mesure la variabilité d'échantillonnage) de +/- 3,5 %, 19 fois sur 20. Les écarts dans ou entre les totaux par rapport aux

tableaux de données sont dus à l'arrondissement.

À propos d'ADP Canada

Concevoir de meilleures façons de travailler grâce à des produits de pointe, à des services haut de gamme et à des expériences exceptionnelles, qui permettent aux personnes d'atteindre leur plein potentiel. Solutions de RH, de talent, de gestion du temps, d'avantages sociaux et de paie. Les données nous informent et nos solutions sont axées sur le développement des personnes. Pour obtenir de plus amples renseignements à propos d'ADP Canada, visitez le site www.adp.ca ou suivez-nous sur Twitter à @ADP_CDA.

SOURCE ADP Canada Co.

Pour plus de renseignements: Chloé Lebouc, Kaiser & Associés, 514-662-3547, chloe.lebouc@kaiserpartners.com

---

https://centredepresse.adp.ca/2021-11-09-Les-petites-entreprises-canadiennes-augmentent-les-salaires-et-avantages-sociaux-des-employes-pour-combler-la-penurie-de-talents