ADP Canada Media Centre

Indice de bonheur au travail d'ADP Canada : la fin de l'été se fait ressentir avec une chute des niveaux de bonheur

Le mois de septembre est marqué par une baisse globale de la satisfaction des travailleurs partout au Canada, le Québec perdant la première place que la province maintenait depuis quatre mois

TORONTO, le 27 septembre 2023 — L'*Indice de bonheur au travail* (l'« *Indice* ») d'ADP Canada de septembre rapporte rapporte une légère diminution par rapport à août, bien que comparable à l'*Indice* de référence de 6,7/10 de novembre 2022. Les seuls travailleurs signalant une augmentation de leur satisfaction au travail pour ce mois sont les milléniaux et ceux situés du Canada Atlantique.

Le *score national de bonheur au travail* pour septembre 2023 est de 6,7/10, ce qui représente une baisse de 0,1 point par rapport à août 2023.

« Alors que l'été touche à sa fin, il n'est pas surprenant de voir le *score national de bonheur au travail* baisser. Avec le retour des enfants à l'école, l'inflation toujours en hausse et la période des vacances qui touche à sa fin, les travailleurs sont souvent plus occupés à ce moment de l'année et peuvent être confrontés à des facteurs de stress financiers supplémentaires, déclare Shawna Gee, directrice du marketing d'ADP Canada. Bien que ces événements touchent de nombreux travailleurs à travers le pays, il est impératif que les employeurs reconnaissent les changements au sein de leur main-d'œuvre et fournissent un soutien et des ressources adéquats pendant les périodes de transition et de tensions financières. »

Faits saillants de l'*Indice de bonheur au travail* de septembre 2023

• **Score national de bonheur au travail**			6,7/10 (-0.1)*
• **Ventilation des indicateurs**			
	• **Indicateur primaire :**		6,9/10 (-0,1) *
	• **Indicateurs secondaires :**		
		• Équilibre travail-vie personnelle :	6,9/10 (-0,1)*
		• Reconnaissance et soutien :	6,6/10
		• Rémunération et avantages sociaux :	6,2/10 (-0,1)*
		• Options d'avancement de carrière :	6,0/10 (-0,1)*

L'*Indice* de septembre révèle que **l'*indicateur primaire de bonheur au* travail est de 6,9/10**, en légère baisse comparativement à août (7,0/10). Cela indique qu'en septembre, 44 % des travailleurs au pays se sentent satisfaits de leur rôle et de leurs responsabilités actuelles au travail. L'équilibre travail-vie personnelle et la reconnaissance continuent d'être les indicateurs secondaires les plus hauts ce mois.

L'*Indice* de septembre révèle également des changements négatifs en ce qui a trait aux sentiments de bonheur au travail pour la plupart des travailleurs à travers les générations et les régions du pays :

Score national de bonheur au travail : aperçu générationnel

• **Baby-boomers (59+) :**	7,0/10 (-0,5)*

• **La génération Z (18-26) :**	6,8/10 (-0,1)*
• **Les milléniaux (27-42) :**	6,8/10 (+0.1)*
• **La génération X (43-58) :**	6,5/10 (-0,1)*

Aperçu des scores régionaux de bonheur au travail

• **Canada atlantique**: :	7,0/10 (+0,2)*
• **Colombie-Britannique :**	6,9/10
• **Québec** :	6,8/10 (-0,3)*
• **Alberta** :	6,7/10 (-0,1)*
• **Ontario** :	6,6/10 (-0,1)*
• **Sask/Manitoba** :	6,4/10 (-0,2)*

« Alors que la période de quatre mois consécutifs où le Québec détenait le meilleur score régional de bonheur au travail touche à sa fin, de nombreuses régions signalent également des baisses des scores ce mois-ci, ce qui suggère qu'il existe des opportunités pour les employeurs de faire le point plus régulièrement avec les employés et de réévaluer les schémas actuels pour l'automne, ainsi que pour l'année à venir », conclut madame Gee.

À propos de la méthodologie de l'*Indice de bonheur au travail*
L'*Indice de bonheur au travail* est mesuré mensuellement au moyen d'un sondage administré par Maru Public Opinion au nom d'ADP Canada et est réalisé par les experts en échantillonnage et en collecte de données de Maru/Blue. L'enquête est menée au cours de la première sejuinne de chaque mois déclaré à des fins de cohérence et demande à plus de 1 200 adultes canadiens employés sélectionnés au hasard (y compris des employés et des travailleurs indépendants) qui sont des panélistes en ligne de Maru Voice Canada d'évaluer une série de facteurs liés au lieu de travail, sur une échelle de 1 à 10. Les écarts dans ou entre les totaux par rapport aux tableaux de données sont dus à l'arrondissement.

Les résultats sont pondérés selon l'éducation, l'âge, le genre et la région (et au Québec, la langue) pour correspondre à la population, selon les données du recensement. Il s'agit de s'assurer que l'échantillon est représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille a une marge d'erreur estimée (qui mesure la variabilité d'échantillonnage) de +/- 2,8 %, 19 fois sur 20.

L'Indice continuera d'être publié le dernier mercredi du mois, les prochains résultats devant être publiés le mercredi 25 octobre 2023.

À propos d'ADP Canada
Concevoir de meilleures façons de travailler grâce à des produits de pointe, à des services haut de gamme et à des expériences exceptionnelles, qui permettent aux personnes d'atteindre leur plein potentiel. Solutions de RH, de talent, de gestion du temps, d'avantages sociaux et de paie. Les données nous informent et nos solutions sont axées sur le développement des personnes.

Pour plus d'informations sur ADP Canada, visitezwww.adp.ca ou suivez-nous sur Twitter @ADP_CDA.

Pour plus de renseignements :
Chloé Lebouc
Kaiser & Associés
514-662-3547
chloe.lebouc@kaiserpartners.com

---

https://centredepresse.agp.ca/2023-09-27-Indice-de-bonheur-au-travail-dADP-Canada-la-fin-de-lete-se-fait-ressentir-avec-une-chute-des-niveaux-de-bonheur