ADP Canada Media Centre

Indice de bonheur au travail d'ADP Canada du mois d'octobre : la satisfaction des travailleurs stagne

En octobre, les niveaux de satisfaction des travailleurs au pays se figent, à l'exception de quelques indicateurs positifs dans certaines régions.

TORONTO, le 25 oct. 2023 /CNW/ - L'*Indice de bonheur au travail* (l'« *Indice* ») d'ADP Canada d'octobre reste inchangé d'un mois sur l'autre, alors qu'il était revenu à un niveau comparable à l'*Indice* de référence de 6,7/10 de novembre 2022. Les seuls travailleurs signalant une baisse de leur satisfaction au travail pour ce mois sont ceux du Canada Atlantique et de l'Ontario.

Le *score national de bonheur au travail* pour octobre 2023 est de 6,7/10, identique au score du mois de septembre.

« Au moment où les travailleurs se réinstallent dans leurs routines automnales - une période chargée pour plusieurs secteurs et industries - les niveaux de bonheur enregistrés en octobre stagnent, confirmant l'effet des conditions économiques actuelles sur les travailleurs au pays, déclare Shawna Gee, directrice du marketing d'ADP Canada. Les facteurs de stress financier ainsi que l'augmentation de la charge de travail peuvent avoir un impact négatif sur le niveau de satisfaction au travail. Il est donc important de continuer à faire le point avec les employés et de leur proposer des ressources pertinentes pour les aider à traverser cette période qui pourrait être difficile à gérer pour certains. »

Faits saillants de l'*Indice de bonheur au travail* d'octobre 2023

- Score national de bonheur au travail 6,7/10 (NC)*
- Ventilation des indicateurs
  - Indicateur primaire : 6,9/10 (NC)*
  - Indicateurs secondaires :
    - Équilibre travail-vie personnelle : 6,9/10 (NC)*
    - Reconnaissance et soutien : 6,7/10 (+0,1)*
    - Rémunération et avantages sociaux : 6,3/10 (+0,1)*
    - Options d'avancement de carrière : 6,1/10 (+0,1)*

L'*Indice* d'octobre révèle que **l'*indicateur primaire de bonheur au* travail demeure à son niveau du mois précédent, niché à 6,9/10,** et alors que 44 % des travailleurs au pays disent se sentir satisfaits de leur rôle et de leurs responsabilités actuelles au travail. L'équilibre travail-vie personnelle et la reconnaissance continuent d'être les indicateurs secondaires les plus hauts ce mois.

L'*Indice* d'octobre révèle également des résultats similaires à ceux du mois de septembre pour la majorité des générations en emploi, puisque seuls les baby-boomers affichent une augmentation de leur sentiment de bonheur au travail. Les résultats régionaux montrent un changement plus positif, la Colombie-Britannique se hissant au premier rang :

Score national de bonheur au travail : aperçu générationnel

- **Baby-boomers (59+) :** 7,3/10 (+0,3)*
- **La génération Z (18-26) :** 6,8/10 (NC)*
- **Les milléniaux (27-42) :** 6,8/10 (NC)*
- **La génération X (43-58) :** 6,5/10 (NC)*

Aperçu des scores régionaux de bonheur au travail

- **Colombie-Britannique** : 7,2/10 (+0,3)*
- **Québec :** 6,9/10 (+0,1)*
- **Alberta** : 6,9/10 (+0,2)*
- **Canada atlantique :** 6,8/10 (-0,2)*
- **Ontario** : 6,5/10 (-0,1)*
- **Sask/Manitoba** : 6,5/10 (+0,1)*

« Alors que la Colombie-Britannique prend le devant de la scène avec une augmentation notable de son score régional de bonheur au travail, les résultats de ce mois-ci suggère une tendance fluctuante. Ces variations de scores suggèrent des opportunités pour les organisations de prioriser le bien-être des employés afin de contribuer à renforcer la satisfaction au travail dans un environnement professionnel en évolution », conclut madame Gee.

À propos de la méthodologie de l'*Indice de bonheur au travail*

L'*Indice de bonheur au travail* est mesuré mensuellement au moyen d'un sondage administré par Maru Public Opinion au nom d'ADP Canada et est réalisé par les experts en échantillonnage et en collecte de données de Maru/Blue. L'enquête est menée au cours de la première semaine de chaque mois déclaré à des fins de cohérence et demande à plus de 1 200 adultes canadiens employés sélectionnés au hasard (y compris des employés et des travailleurs indépendants) qui sont des panélistes en ligne de Maru Voice Canada d'évaluer une série de facteurs liés au lieu de travail, sur une échelle de 1 à 10. Les écarts dans ou entre les totaux par rapport aux tableaux de données sont dus à l'arrondissement.

Les résultats sont pondérés selon l'éducation, l'âge, le genre et la région (et au Québec, la langue) pour correspondre à la population, selon les données du recensement. Il s'agit de s'assurer que l'échantillon est représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille a une marge d'erreur estimée (qui mesure la variabilité d'échantillonnage) de +/- 2,8 %, 19 fois sur 20.

L'Indice continuera d'être publié le dernier mercredi du mois, les prochains résultats devant être publiés le mercredi 29 novembre 2023.

À propos d'ADP Canada

Concevoir de meilleures façons de travailler grâce à des produits de pointe, à des services haut de gamme et à des expériences exceptionnelles, qui permettent aux personnes d'atteindre leur plein potentiel. Solutions de RH, de talent, de gestion du temps, d'avantages sociaux et de paie. Les données nous informent et nos solutions sont axées sur le développement des personnes.

Pour plus d'informations sur ADP Canada, visitezwww.adp.ca ou suivez-nous sur Instagram adp_canada.

SOURCE ADP Canada Co.

Pour plus de renseignements: Chloé Lebouc, Kaiser & Associés, 514-662-3547, chloe.lebouc@kaiserpartners.com

---

https://centredepresse.adp.ca/2023-10-25-Indice-de-bonheur-au-travail-dADP-Canada-du-mois-doctobre-la-satisfaction-des-travailleurs-stagne