Indice de bonheur au travail d'ADP Canada : le bonheur des travailleurs en baisse alors que la fin de l'été pointe le bout de son nez

À l'approche de l'automne, la satisfaction des employés diminue, à l'image des températures en baisse.

TORONTO, le 28 août 2024 – L'*Indice* mensuel de bonheur au travail d'ADP (« l'*Indice* ») pointe vers une légère diminution du bonheur des employés en août. De plus, le rapport indique que la majorité des travailleurs au Canada (57 %) rapportent que leur employeur offre des avantages supplémentaires pour accommoder ceux ayant des enfants ou des personnes à charge.

Le score national de bonheur au travail du mois d'août 2024 est de 6,7/10, représentant une baisse de 0,1 point par rapport au mois de juillet.

« Alors que le rythme de vie s'accélère avec la rentrée scolaire et l'augmentation des activités professionnelles, il devient essentiel pour les employeurs de revoir leurs politiques afin de fournir un soutien et une flexibilité continus, déclare Heather Haslam, vice-présidente du marketing d'ADP Canada. En offrant des avantages supplémentaires qui soutiennent les employés ayant des enfants ou des personnes à charge, on peut grandement améliorer le bien-être global, surtout à l'approche de la fin de l'été et le retour sur les bancs de l'école. »

Faits saillants de l'*Indice de bonheur au travail* d'août 2024

• **Score national de bonheur au travail**	6,7/10 (-0,1)*
• **Ventilation des indicateurs**	
• **Indicateur primaire :**	6,9/10 (-0,1)*
• **Indicateurs secondaires :**	
• Équilibre travail-vie personnelle et flexibilité :	6,9/10 (NC)*
• Reconnaissance et soutien :	6,6/10 (NC)*
• Rémunération et avantages sociaux :	6,2/10 (-0,1)*
• Options d'avancement de carrière :	6,1/10 (NC)*

Moins de la moitié (44 %) des travailleurs interrogés au pays se dit satisfaite de ses rôles et responsabilités actuels. La plupart des indicateurs secondaires sont restés stables ce mois-ci, avec l'équilibre travail-vie personnelle et flexibilité en tête avec le score le plus élevé.

Malgré une légère diminution de leur score, les baby-boomers (7,1/10) continuent de mener en tant que génération la plus heureuse pour le 19e mois consécutif, tandis que la Génération Z (6,8/10) reste stable en deuxième position. Régionalement, le Québec (7/10) prend la tête en tant que région la plus heureuse, tandis que le Canada Atlantique (6,9/10) enregistre une baisse significative de bonheur et se place en deuxième, à égalité avec la Colombie-Britannique (6,9/10).

Score national de bonheur au travail : aperçu générationnel

• **Baby-boomers (59+) :**	7,3/10 (-0,2)*
• **La génération Z (18-26) :**	7,0/10 (-0,2)*

• **Les milléniaux (27-42) :**	6,8/10 (-0,1)*
• **La génération X (43-58) :**	6,5/10 (NC)*

Aperçu des scores régionaux de bonheur au travail

• **Québec :**	7,0/10 (-0,2)*
• **Canada Atlantique :**	6,9/10 (-0,4)*
• **Colombie-Britannique :**	6,9/10 (+0,1)*
• **Alberta :**	6,7/10 (NC)*
• **Sask/Manitoba :**	6,6/10 (-0,1)*
• **Ontario :**	6,5/10 (NC)*

Alors que la période de la rentrée scolaire approche, l'Indice révèle également que plus de la moitié des employés (57 %) se voient offrir des avantages supplémentaires de la part de leur employeur pour accommoder ceux ayant des enfants ou des personnes à charge, incluant des programmes de bien-être (16 %), la possibilité pour les enfants d'assister aux événements de l'entreprise (11 %), une aide à l'éducation (9 %), ou une option pour amener son enfant au travail/assistance à la garde d'enfants (8 %).

« Ces avantages et programmes sont cruciaux pour aider les employés à équilibrer leurs responsabilités professionnelles et personnelles. En mettant ces avantages en place, les entreprises peuvent aider à réduire le stress et à maintenir la satisfaction des employés, assurant une transition plus douce vers la saison automnale », conclut Mme Haslam.

À propos de la méthodologie de l'*Indice de bonheur au travail*

L'*Indice de bonheur au travail* est mesuré mensuellement au moyen d'un sondage administré par Maru Public Opinion au nom d'ADP Canada et est réalisé par les experts en échantillonnage et en collecte de données de Maru/Blue. L'enquête est menée au cours de la première semaine de chaque mois déclaré à des fins de cohérence et demande à plus de 1 200 adultes canadiens employés sélectionnés au hasard (y compris des employés et des travailleurs indépendants) qui sont des panélistes en ligne de Maru Voice Canada d'évaluer une série de facteurs liés au lieu de travail, sur une échelle de 1 à 10. Les écarts dans ou entre les totaux par rapport aux tableaux de données sont dus à l'arrondissement.

Les résultats sont pondérés selon l'éducation, l'âge, le genre et la région (et au Québec, la langue) pour correspondre à la population, selon les données du recensement. Il s'agit de s'assurer que l'échantillon est représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille a une marge d'erreur estimée (qui mesure la variabilité d'échantillonnage) de +/- 2,8 %, 19 fois sur 20.

L'Indice continuera d'être publié le dernier mercredi du mois, les prochains résultats devant être publiés le mercredi 25 septembre 2024.

---

https://centredepresse.adp.ca/2024-08-28-Indice-de-bonheur-au-travail-dADP-Canada-le-bonheur-des-travailleurs-en-baisse-alors-que-la-fin-de-lete-pointe-le-bout-de-son-nez