

Indice de bonheur au travail d'ADP Canada : à l'approche de l'automne, le bonheur des travailleurs reste en demi-teinte

La dernière édition de l'Indice révèle également que les travailleurs des petites entreprises sont plus susceptibles de constater l'incidence de leur travail sur la réussite de leur organisation.

Selon l'Indice mensuel de bonheur au travail (« l'Indice ») d'ADP Canada Cie. (« ADP Canada »), le bonheur des travailleurs reste stable au mois de septembre.

Le score national de bonheur au travail du mois de septembre 2026 est de 6,9/10, identique à celui des mois d'août 2026 et septembre 2025.

La dernière édition de l'Indice révèle qu'une nette majorité (76 %) des travailleurs sondés au Canada sont d'accord pour dire qu'ils peuvent constater l'incidence positive de leur travail, dont un tiers (34 %) qui se disent tout à fait d'accord. Les employés de petites entreprises sont par ailleurs plus enclins à constater l'incidence de leur travail sur la réussite de leur organisation (84 %) que ceux des entreprises de taille moyenne (76 %) et des grandes entreprises (67 %).

Sept travailleurs sondés sur dix (71 %) au pays s'entendent également pour dire que les responsabilités administratives et opérationnelles associées à leur emploi sont gérables en parallèle de leurs principales responsabilités professionnelles.

« Les employés veulent comprendre comment leur travail contribue à la réussite de leur organisation, tout en disposant du temps et de la capacité nécessaires pour se concentrer sur leurs responsabilités principales, déclare Heather Haslam, vice-présidente du marketing d'ADP Canada. Ces constats mettent en lumière une occasion pour les employeurs d'aider leurs employés à relier leur travail quotidien à des objectifs organisationnels plus larges, tout en veillant à ce que les exigences administratives et opérationnelles demeurent gérables. Peu importe la taille d'une organisation, des priorités claires, des processus efficaces et une reconnaissance régulière peuvent aider les employés à comprendre leur incidence et à rester engagés dans leur travail. »

Faits saillants de l'Indice de bonheur au travail de septembre 2026

- **Score national de bonheur au travail : 6,9/10 (NC)***
- **Ventilation des indicateurs**
 - **Indicateur primaire : 7,1/10 (-0,1)***
 - **Indicateurs secondaires :**
 - Équilibre travail-vie personnelle et flexibilité : 7,0/10 (NC)*
 - Reconnaissance et soutien : 6,7/10 (-0,1)*
 - Rémunération et avantages sociaux : 6,4/10 (-0,1)*
 - Options d'avancement de carrière : 6,3/10 (NC)*

L'Indice de septembre révèle que la moitié (49 %) des travailleurs sondés au Canada se disent satisfaits de leurs rôles et responsabilités actuels, tandis que *l'équilibre travail-vie personnelle et la flexibilité* reste le principal facteur contribuant au bonheur global au travail.

Les baby-boomers (7,5/10) demeurent la génération la plus heureuse ce mois-ci, malgré une baisse de 0,1 point. La génération Z (6,7/10) enregistre le score le plus faible parmi les générations, tandis que la génération X (6,9/10) est la seule à enregistrer une hausse ce mois-ci. La Colombie-Britannique (7,0/10) arrive en tête des régions les plus heureuses du Canada, alors que le Canada Atlantique (6,7/10) enregistre une baisse de 0,4 point et affiche le score régional le plus bas en septembre.

Score national de bonheur au travail : aperçu générationnel

- **Baby-boomers (62+) : 7,5/10 (-0,1)***
- **La génération X (46-61) : 6,9/10 (+0,1)***
- **Les milléniaux (30-45) : 6,8/10 (-0,2)***
- **La génération Z (18-29) : 6,7/10 (-0,1)***

Aperçu des scores régionaux de bonheur au travail

- **Colombie-Britannique : 7,0/10 (+0,3)***
- **Ontario : 6,9/10 (+0,1)***

- **Ontario** : 6,9/10 (-0,1)
- **Québec** : 6,9/10 (-0,1)*
- **Sask/Manitoba** : 6,9/10 (+0,2)*
- **Alberta** : 6,8/10 (-0,1)*
- **Canada Atlantique** : 6,7/10 (-0,4)*

À propos de la méthodologie de l'*Indice de bonheur au travail*

L'*Indice de bonheur au travail* est mesuré mensuellement au moyen d'un sondage administré par Harris Poll Canada au nom d'ADP Canada Cie. L'enquête est menée au cours de la première semaine de chaque mois déclaré à des fins de cohérence et demande à 1 873 adultes canadiens employés sélectionnés au hasard (y compris des employés et des travailleurs indépendants) qui sont des panélistes en ligne de Maru Voice Canada d'évaluer une série de facteurs liés au lieu de travail, sur une échelle de 1 à 10. Les écarts dans ou entre les totaux par rapport aux tableaux de données sont dus à l'arrondissement.

Les résultats sont pondérés selon l'éducation, l'âge, le genre et la région (et au Québec, la langue) pour correspondre à la population, selon les données du recensement. Il s'agit de s'assurer que l'échantillon est représentatif de l'ensemble de la population adulte du Canada. À des fins de comparaison, un échantillon probabiliste de cette taille a une marge d'erreur estimée (qui mesure la variabilité d'échantillonnage) de +/- 2,3 %, 19 fois sur 20.

L'*Indice* continuera d'être publié le dernier mercredi du mois, les prochains résultats devant être publiés le 28 octobre 2026.

<https://centredepress.adp.ca/2026-09-29-Indice-de-bonheur-au-travail-dADP-Canada-a-lapproche-de-lautomne,-le-bonheur-des-travailleurs-reste-en-demi-teinte>